

Konsultant Obsługi Klienta Z J. Niemieckim Lub J.francuskim

Konsultant obsługi klienta z j. niemieckim lub j.francuskim

Adecco Poland Sp. z o.o. jest Agencją Zatrudnienia (certyfikat nr 364). Aktualnie dla naszego zagranicznego Klienta z branży informatycznej - poszukujemy Kandydatów na stanowisko: Konsultant obsługi klienta z j. niemieckim lub j.francuskim Nr ref.: TSA/B/11/2014 Miejsce pracy: Sofia, Bułgaria Opis stanowiska: Wsparcie techniczne, analiza i rozwiązywanie spraw klientów, prowadzenie rejestru zamówień. Obowiązki : • Profesjonalna obsługa telefoniczna klientów • Rozwiązywanie problemów natury technicznej dla poszczególnych typów produktów • Administracja prowadzonych spraw w systemie komputerowym • Utrzymywanie kontaktu ze stałymi klientami • Kreowanie pozytywnego wizerunku firmy Wymagania: • Bardzo dobra znajomość języka obcego – j. francuski lub j. niemiecki • Dobra znajomość j. angielskiego • Znajomość pakietu MS Office • Wysokie zdolności komunikacyjne i interpersonalne • Umiejętność analitycznego rozwiązywania problemów • Chęć wyjazdu za granicę na dłuższy okres czasu • Mile widziane doświadczenie w pracy przy obsłudze klienta (call center) Oferujemy: • Stabilne zatrudnienie w międzynarodowej firmie o ugruntowanej pozycji na rynku • Legalne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę zgodną z przepisami bułgarskiego Kodeksu Pracy • Kontrakt na 6 miesięcy z możliwością otrzymania umowy na czas nieokreślony • Płatny miesiąc szkolenia wdrażającego • Atrakcyjny pakiet relokacyjny (darmowe zakwaterowanie przez pierwszy miesiąc pracy, darmowy przelot w jedną stronę do Bułgarii, bony na posiłki oraz dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne) • Możliwość doskonalenia zawodowego w międzynarodowym środowisku Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie aplikacji zawierającej CV w języku polskim i angielskim z podaniem numeru referencyjnego TSA/B/11/2014 na adres e-mail : justyna.rybacka@adecco.com Dziękujemy za nadesłane zgłoszenia, jednocześnie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Date utworzenia: 13-11-2014